

## Algemene Voorwaarden

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, vermeld op de voorzijde van de factuur, levernota, bestelbon, offerte of reparatiebon, wordt de rechtsverhouding tussen Vanhulst Computer Services (hierna de uitvoerder genaamd) en de klant (hierna de opdrachtgever genaamd) geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen. Al onze verkopen, leveringen en werken worden beschouwd als afgesloten aan de hierna vermelde algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere, waaronder deze bepaald in de documenten van de opdrachtgever. Het niet toepassen door Vanhulst Computer Services van één of meerdere bepalingen van de huidige algemene voorwaarden mag niet door de opdrachtgever als een verzaking van deze voorwaarden geïnterpreteerd worden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 08 Maart 2017.

### Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Vanhulst Computer Services een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of artikelen.

Uitvoerder: Vanhulst Computer Services

### Vorming van de overeenkomst

Deze algemene voorwaarden worden door de opdrachtgever aanvaard door het loutere feit met de uitvoerder te onderhandelen of een overeenkomst af te sluiten. De uitvoerder en de opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen (o.a. e-mail) er ook een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van de uitvoerder gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs. Er wordt uitdrukkelijk bedongen dat de bedenktijd voor verkopen buiten de onderneming niet geldt wanneer de opdrachtgever het bezoek van de uitvoerder voorafgaandelijk en uitdrukkelijk gevraagd heeft met de bedoeling te onderhandelen over een aankoop of bij de vraag om een interventie bij de opdrachtgever thuis uit te voeren.

### Artikel 1. Uitvoering van de overeenkomst

- De uitvoerder zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig aan de eisen van de opdrachtgever uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de uitvoerder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Indien door uitvoerder of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De opdrachtgever vrijwaart de uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- De opdrachtgever is verondersteld ervan op de hoogte te zijn of bepaalde hard- of software al dan niet bruikbaar is op zijn systeem. Vraag gerust inlichtingen indien u twijfelt, naderhand kunnen hier geen klachten meer over aanvaard worden.

### Artikel 2. Duur en beëindiging

- De uitvoerder heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de uitvoerder gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
- De uitvoerder heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten.
- De uitvoerder heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

### Artikel 3. Offertes

- Tenzij vooraf door ons ingetrokken zijn onze offertes slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 14 kalenderdagen na hun dagtekening en/of zolang de voorraad strekt.
- Latere wijzigingen of aanvullingen kunnen een verlenging van de afgesproken termijnen tot gevolg hebben, alsook een verhoging van de totale kostprijs. Deze kostprijs wordt telkens vastgelegd en schriftelijk aanvaard door de opdrachtgever en de uitvoerder alvorens het nodige gevolg zal gegeven worden aan deze wijziging of aanvulling.

### Artikel 4. Bestellingen en annulering

- Indien de opdrachtgever gevraagd heeft om een offerte, wordt na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, steeds een schriftelijk bestelbon opgemaakt door de uitvoerder waarbij een voorschot van 15% wordt afgerekend.
- Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding van de uitvoerder. Betaalde voorschotten worden nooit terugbetaald bij de annulatie van een bestelling door de opdrachtgever.
- Indien het vertrouwen van de uitvoerder in de kredietwaardigheid van de opdrachtgever geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering door de opdrachtgever aangegane verbintenissen in vraag te stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de uitvoerder zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de

goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden of geleverd. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in artikel 8 (Betaling).

### Artikel 5. Levering- en uitvoeringstermijnen

- Alle opgegeven levering- en uitvoeringstermijnen zijn steeds bij benadering en zonder enige verbintenis van onzenuwege en zullen waar mogelijk door ons aangehouden worden. Een eventuele overschrijding van deze termijnen geeft in geen geval aanleiding tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding tot schadevergoeding.
- Wij behouden ons tevens het recht voor goederen af te leveren die dezelfde eigenschappen, kwaliteit en duurzaamheid vertonen dan de door de opdrachtgever bestelde goederen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot verbreking van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.
- Bestelde goederen dienen binnen de 14 kalenderdagen na kennisgeving van voorraad te zijn, geleverd of afgehaald te worden, zoniet wordt het product vrijgegeven voor verkoop aan anderen.
- Alle goederen dienen binnen de veertien kalenderdagen na diagnose of herstelling afgehaald te worden, zoniet worden deze onze eigendom, zonder dat de opdrachtgever enig recht van schadeloosstelling of eigendomsrecht kan laten gelden.

### Artikel 6. Overmacht

- In geval van overmacht zullen wij de keuze hebben om ofwel een nog niet voltooidde overeenkomst op te zeggen en de reeds geleverde goederen en diensten aan te rekenen, ofwel om de levering of uitvoering op te schorten tot de omstandigheden, welke de overmacht veroorzakten, niet meer aanwezig zijn.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke omstandigheid onafhankelijk van onze wil, voorzien of niet-voorzien en die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert, met inbegrip van ontoereikende toelevering of productie van goederen onderdelen of grondstoffen, werkstakingen in het bedrijf van de uitvoerder of van derden daaronder begrepen. In geen geval zullen wij tot enige vergoeding gehouden zijn.
- De uitvoerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer de uitvoerder als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

### Artikel 7. Prijzen

- De prijs is deze zoals in de offerte vermeld, tenzij de uitvoerder zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging (verhoging van lonen, sociale lasten, grondstoffen of enige andere maatregel) onafhankelijk van de wil van de uitvoerder. In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van het factuur. In voorkomend geval zal de uitvoerder deze verhoging schriftelijk aan de opdrachtgever meedelen. De opdrachtgever beschikt over een termijn van 8 kalenderdagen, te rekenen vanaf deze mededeling, om al dan niet zijn bestelling te herroepen.
- Alle geoffreerde prijzen zijn in Euro en inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat, vermelden we duidelijk de recupel, BEBAT en Reprobel bijdrage.
- Voor gevolgen van zet- of drukfouten in de prijzen of artikelen, afwijkingen in afbeeldingen of tussentijdse wijzigingen in ontwerpen kan de uitvoerder niet aansprakelijk worden gesteld.
- Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging op de origineel afgesproken werken en/of diensten uitgevoerd worden, zullen op basis van calculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

- Promoties en speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

### Artikel 8. Betaling

- Na ondertekening van de reparatiebon krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de uitvoerder en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- Betaling gebeurt uiterlijk bij de levering van de producten of uiterlijk bij de dienstverlening of, indien overeengekomen, binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- Zakelijke opdrachtgevers kunnen, op aanvraag, toegestaan worden de betaling pas te vereffenen na levering van het gekozen product/dienst. In dit geval is de desbetreffende factuur te betalen binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- Betalingen geschieden zonder enige schuldvergelijking of korting welke niet schriftelijk is overeengekomen, en op de door de uitvoerder aangegeven wijze.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
- Bij een overschreden betalingstermijn, wordt er door de uitvoerder steeds een herinnering tot betaling verstuurd.
- Wanneer er aan de eerste betalingsherinnering geen gevolg wordt gegeven, wordt er door de uitvoerder steeds een tweede herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 12.50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Indien blijkt dat er na deze tweede herinnering nog steeds geen positief gevolg werd gegeven, is de opdrachtgever vanaf dit moment van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een intrest wegens laattijdige betaling verschuldigd. Deze nalatighedsintrest bedraagt 1% per maand op het resterende factuurbedrag, en wordt volledig aangerekend voor iedere begonnen maand. Tevens is, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75 EUR, onverminderd andere relevante invorderingskosten.
- Bij laattijdige betaling van een factuur, om welke reden ook, behoudt de uitvoerder zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en/of de lopende overeenkomsten van

rechtswege ontbonden te verklaren, tot de volledige en correcte betaling van alle openstaande facturen verreffend is.

- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na facturering de uitvoerder hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen de opgegeven betalingstermijn voldaan moet worden.

### Artikel 9. Eigendomsovergang

- In afwijking van artikel 1583 B.W. blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen de exclusieve eigendom van de uitvoerder tot gehele betaling van de factuur. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de inbezitname van de goederen.
- Zolang de opdrachtgever niet al zijn betalingsverplichtingen jegens de uitvoerder heeft voldaan, is het de opdrachtgever verboden de goederen te verpanden of hen op welke wijze dan ook aan te bieden tot of te gebruiken als zekerheid. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden aan deze goederen wijzigingen aan te brengen, deze goederen onroerend door incorporatie of bestemming te maken, hen te verkopen of er op welke wijze dan ook over te beschikken.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van de uitvoerder wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is steeds beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- De uitvoerder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de uitvoerder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de uitvoerder toegerekend kunnen worden.
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- De uitvoerder is noch jegens de opdrachtgever, noch jegens eindafnemer/gebruiker aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens, welke worden veroorzaakt door producten/diensten welke via de uitvoerder zijn geleverd, danwel door schuld van personeel/medewerkers van de uitvoerder. Evenmin is de uitvoerder aansprakelijk voor gevolgschade in de ruimste zin des woords.
- Buiten de hierboven genoemde gevallen rust op de uitvoerder geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- De opdrachtgever vrijwaart de uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de uitvoerder toerekenbaar is.
- De uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de uitvoerder is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De uitvoerder is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.
- De uitvoerder is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn. Dit ongeacht de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.
- De opdrachtgever is steeds zelf verantwoordelijk voor het maken van een werkende backup van gegevens daarentegen heeft de uitvoerder altijd het recht om een backup te maken van de gegevens van de opdrachtgever om verlies en/of beschadiging van gegevens te voorkomen.

### Artikel 11. Gebruiksvoorwaarden

- De opdrachtgever zal zich ervan weerhouden de diensten en het materiaal te gebruiken of te laten gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen, al dan niet gerelateerd aan het gebruik van het internet, die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden of de Belgische wetgeving.
- Het is ten strengste verboden de diensten van de uitvoerder te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van de uitvoerder zelf en al zijn klanten en leveranciers.

### Artikel 12. Klachten

- Bezwaren tegen facturen moeten binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekende brief worden ingediend, om ontvankelijk te zijn. Bij gebreke hieraan wordt elke factuur als definitief aanvaard beschouwd. Bij betwisting dient minstens het niet betwiste gedeelte van de factuur voldaan te worden.

- De opdrachtgever hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Om in overweging genomen te worden moet elke klacht betreffende levering of herstellingen schriftelijk en aangetekend bereiken ten laatste 10 kalenderdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van deze termijn verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de geleverde goederen en/of diensten.

- Door de voorbehoudloze in ontvangstname van de goederen erkent de klant dat de goederen geen zichtbare gebreken vertonen.
- Goederen worden enkel teruggenomen of geruild mits voorlegging van de factuur waarmee zij geleverd werden en in zoverre ze ongebruikt en onbeschadigd zijn; 10% van het bedrag van de teruggenomen/geruilde goederen zullen als administratiekosten aangerekend worden. Goederen kunnen in geen geval worden teruggestuurd zonder ons schriftelijk akkoord.
- Klachten betreffende de verborgen gebreken dienen binnen 5 kalenderdagen na ontdekking te worden meegedeeld aan de uitvoerder per aangetekend schrijven. Dit schrijven moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken.
- De uitvoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare als voor verborgen gebreken indien de termijnen zoals hierboven vermeld verstreken zijn.
- Bij gegronde klachten zullen de geleverde goederen kosteloos hersteld of vervangen worden, naar oordeel van de uitvoerder, zonder dat de uitvoerder daarenboven bijkomend tot schadevergoeding van welke aard dan ook kan worden gehouden. **Artikel 13. Garantie**
- De garantie op de door ons geleverde goederen beperkt zich steeds tot de garantietermijn die toegekend is door de leverancier of fabrikant en dit enkel als u in het bezit bent van het aankoopbewijs.
- Onze garantie omvat geen vervoer- of verzendingskosten, noch reis- of verplaatsingskosten en zijn bijgevolg steeds ten laste van de opdrachtgever.
- Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie moeten de goederen steeds aangeboden worden in de originele verpakking.
- Garantie is enkel van toepassing op producten waaruit blijkt dat het defect voorkomt uit normaal gebruik.
- De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de garantie indien de aangebrachte verzegelingen van het produkt door de opdrachtgever verbroken/verwijderd werden.
- Herstelling of vervanging geeft geen aanleiding tot verlenging van de waarborgperiode.
- Goederen die omwille van de snelle technologische evolutie niet meer verkrijgbaar zijn, worden slechts omgeruild met de nieuwe versie mits betaling van een meerprijs.
- Herstellingen aan programma's, besturingssystemen, kortom software problemen zijn niet inbegrepen in de garantie.
- Verwijdering van virussen, spyware, ... geniet geen enkele waarborg van volledige herstelling en kunnen derhalve nooit betwist worden.

- Bij beschadiging van een opslag medium kunnen wij enkel het beschadigde medium vervangen, mits teruggave van het beschadigde medium, de kosten hiervoor, indien de fout pas ontdekt wordt 10 kalenderdagen na levering, zijn integraal ten laste van de opdrachtgever. Indien het opslag medium door een virus werd besmet, wijzen wij elke verantwoordelijkheid af.
- De garantie gaat pas in na de volledige betaling van het factuur.
- Zijn van garantie uitgesloten: defecten tgv overmatige bevulling of fysieke schade, defecten die optreden tgv beschadiging (zelfs onbedoeld) door gebruik van onderdelen van derden, van service of wijziging door personen die daartoe niet door de uitvoerder gemachtigd zijn, defecten ten gevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen.

#### Artikel 14. Herstellingen

- De opdrachtgever verklaart dat hij voor het verlies of verloren gaan van data, gegevens en/of software nooit de uitvoerder of één van diens personen of medewerkers, aansprakelijk zal stellen, ook al kan hij aantonen dat de uitvoerder of een van diens medewerkers hiervoor verantwoordelijk is.
- De opdrachtgever verklaart hierbij ook op de hoogte gebracht te zijn dat hij zelf verantwoordelijk is voor het nemen van back-ups/reserve kopieën, ook verklaart de opdrachtgever dat de term 'formatteren' hem bekend is en weet dat dit betekent dat het desbetreffende media (zoals bijv. een harde schijf) volledig zal gewist worden.
- Het verlies of verloren gaan van data en/of software kan dus nooit als argument/reden gebruikt worden voor het niet betalen van een factuur.
- Indien ondanks de uiterste zorg van de uitvoerder een of meerdere onderdelen het begeven, kan de uitvoerder hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- Als er onverwacht extra kosten opduiken tijdens het herstelproces, brengen wij u hiervan op de hoogte.
- Alle herinstallaties van computers gebeuren in het Nederlands. Indien de opdrachtgever zijn computer graag in een andere taal wenst moet hij dit voor de herinstallatie melden. De opdrachtgever kan in dat geval gevraagd worden om zelf de cd's of dvd's in die taal te overhandigen aan de uitvoerder.
- Indien specifieke wisselstukken of accessoires, noodzakelijk voor de herstelling van de goederen, niet meer bij de producent verkrijgbaar zijn, is de uitvoerder niet aansprakelijk voor het (gedeeltelijk of volledig) verlies van de gebruiksmogelijkheden van de goederen.
- In uitzonderlijke gevallen kan u als opdrachtgever beschikken over een ruittoestel, zulks dient vooraf aangevraagd worden. Uiteraard dient u als opdrachtgever het toestel bij teruggave in de originele verpakking, zonder wijziging aan het concept, ongewijzigde software, schadevrij, virusvrij en onmiddellijk na uitvoering van de herstelling terug te bezorgen. Mogen wij u als opdrachtgever ook benadrukken dat kopiëren van de geïnstalleerde software een inbreuk is op het auteursrecht. Alle kosten voortvloeiend uit onzorgvuldig omgaan met dit artikel zijn ten laste van de opdrachtgever.

#### Artikel 15. Licenties

- Wanneer een pc of upgrade aangekocht wordt door de opdrachtgever, verklaart de opdrachtgever expliciet dat hij in het bezit is van de hiervoor geldende en originele licentie.
- De opdrachtgever verklaart dat alle licenties die aan de uitvoerder meegegeven worden om software te installeren op een pc, geldig en origineel zijn.

- Als blijkt dat de licentie niet geldig is zal de opdrachtgever hier steeds verantwoordelijk voor zijn.
- Bij het vaststellen van een niet-geldige licentie voor, tijdens of na de herstelling zal de herstelling onmiddellijk stop gezet worden waarbij de pc teruggeleverd wordt aan de opdrachtgever in de staat hij zich op dat moment bevindt.
- De uitvoerder kan nooit aansprakelijk gesteld of vervolgd worden, door wie dan ook, voor de aanwezigheid van illegale software en/of licenties op computersystemen die ter reparatie aangeboden worden of die zich in onze reparatie- en/of overige lokalen bevinden.

#### Artikel 16. Stuurprogramma's

- Bij teruglevering van de herstelde/geüpgrade goederen is het niet juist functioneren van niet nieuw aangekochte apparaten door het ontbreken van een juiste stuurprogramma het de taak en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het correcte stuurprogramma aan de uitvoerder of een van zijn medewerkers te bezorgen.
- Ook verklaart de opdrachtgever gecontroleerd te hebben dat bij aanschaf van nieuwe goederen alle stuurprogramma's meegeleverd zijn.
- Bij de aanschaf van een nieuwe computer of andere hardware is de klant ook verantwoordelijk voor het nagaan of de oude bestaande hardware compatibel is met de nieuwe computer of andere hardware.
- Bij het niet functioneren van oude bestaande hardware op nieuwe hardware of op een nieuwe pc kan de leverancier de geleverde pc niet weigeren tijdens of na de levering of op het moment dat de niet-compatibiliteit wordt vastgesteld.

#### Artikel 17. Risico

- Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever zijn gebracht.

#### Artikel 18. Verblijf

- Alle goederen binnengebracht ter herstelling of upgrading, verblijven in de bedrijfsruimten van de uitvoerder op risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 19. Overdracht

- De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met de uitvoerder voor de opdrachtgever voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitvoerder.

#### Artikel 20. Intellectuele eigendom

- Alle teksten, commentaren, tijdschriften en illustraties en beelden vertoond op de website zijn beschermd door het auteursrecht en de naburige rechten, evenals door elk recht inzake intellectuele eigendom en dit voor de gehele wereld. Elk gedeeltelijke of gehele reproductie van de website of van de catalogoog van de uitvoerder is strikt verboden.
- De uitvoerder doet er alles aan om de informatie die zij aanbiedt op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven, maar geeft geen garantie ten aanzien van de juistheid van de verstrekte informatie. Bezoekers en/of gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de op de website aangeboden informatie. Alle informatie is onder voorbehoud van prijswijzigingen, typfouten, vergissingen en marktontwikkelingen. De getoonde afbeeldingen zijn louter ter illustratie.
- De intellectuele eigendomsrechten op alle op de website aanwezige informatie zijn voorbehouden aan de uitvoerder. Het is niet toegestaan om informatie afkomstig van de website van de uitvoerder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook. De website kan links bevatten naar websites die geen eigendom zijn van de uitvoerder. De uitvoerder is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze websites of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze websites.
- De door de uitvoerder per e-mail verzonden informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de uitvoerder partij is, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de uitvoerder en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door de uitvoerder met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van de uitvoerder beslissend.
- Voor alle betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven bevoegd.

#### Artikel 22. Wijziging van de algemene voorwaarden

- De uitvoerder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 kalenderdagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 kalenderdagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Vanhulst Computer Services <https://www.vanhulstcomputerservices.be>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van deze overeenkomst. De algemene voorwaarden van Vanhulst Computer Services zijn te [downloaden als PDF](#). U kunt dit document lezen met een programma als [Acrobate Reader](#). Indien u dit nog niet heeft, kunt u dit [hier downloaden](#).